



eTitulador

COTIZACIÓN VIGENTE

STEPH MENDIVIL

Directora comercial

Versión 1.3

www.etitulador.com.mx

Contenido

Introducción	2
Generalidades	2
Características	3
Requerimientos	5
Soporte	6

C

Certificado electrónico	3
Cliente	2

E

eTitulador	2
------------------	---

I

Introducción	2
--------------------	---

L

Licencia	3
----------------	---

P

Producto	2
----------------	---

Proveedor	2
-----------------	---

R

Requerimientos	4
----------------------	---

S

Sitio web	3
Soporte	5

T

Título electrónico	3
--------------------------	---

X

XML	3
-----------	---

eTitulador

Introducción

eTitulador es software especialmente diseñado para procesar, sellar y emitir títulos y certificados electrónicos, bajo las normas vigentes que ha implementado la SEP.

Generalidades

Proveedor: El fabricante del producto.

Cliente: Quien compra y hace uso del sistema para la expedición de títulos electrónicos.

Producto: El software eTitulador.

Características

eTitulador es una herramienta para generar y gestionar títulos y certificados electrónicos.

La compra del producto incluye lo siguiente:

- Generación de Título electrónico (XML)
 - Envío de archivo
 - Recepción de respuesta
 - Cancelación
- Generación de Certificado electrónico (XML)
- Configuración
- Asesoría en pruebas ante la SEP
- Capacitación
 - Consta de una sesión de máximo 4 horas

El sistema está diseñado para cumplir con la normativa vigente establecida por la SEP.

A continuación se describen las características de cada tipo de licencia.

	Básico	Pro
<i>Precio de lista</i>	\$6,000.00	\$23,000.00
<i>Pronto pago</i>	\$5,000.00	\$20,000.00
<i>Pago</i>	Anual	Anual
<i>Usuarios</i>	1	Ilimitados
<i>Estaciones de trabajo</i>	1	Ilimitadas
<i>Acceso en la nube</i>	Sólo consultas	Sí
<i>Instituciones</i>	1	Ilimitadas
<i>Planteles</i>	1	Ilimitadas
<i>Actualizaciones</i>	Sí	Sí
<i>Carga masiva de Títulos</i>	\$1,500.00	Sí
<i>Carga masiva de Certificados</i>	\$1,500.00	Sí
<i>Emisiones por año</i>	Ilimitadas	Ilimitadas
<i>Integración API</i>	No	Sí
<i>Soporte¹</i>	Sí	Sí
<i>Desarrollo Genérico</i>	Con costo extra	Con costo preferencial

Al contratar el servicio, se realizará el primer pago a precio de lista, a partir del segundo pago se aplicará el precio de Pronto pago siempre y cuando se renueve antes de la fecha de vencimiento de la membresía, en caso contrario se tomará nuevamente el precio de lista.

¹ Ver el detalle en la sección **Soporte**.

El pago se requiere previo a la salida en producción. El periodo de uso de la licencia comienza a partir del primer día en operación, no de pago, siendo su vigencia máxima por un año.

Todos los precios son expresados en pesos mexicanos (MXN) y no incluyen IVA.

Las condiciones de uso se regulan en los [Términos y condiciones](#) y la [Política de privacidad](#). Más información en www.etitulador.com.mx.

Requerimientos

A continuación, se presentan los requisitos mínimos para Windows.

Mínimos

- Windows 7
- Conexión a internet de 56K
- .NET Framework 4.7

Recomendados

- Windows 10
- Conexión a internet de 1M.
- .NET Framework 4.8

Soporte

La licencia incluye soporte referente al software eTitulador. Procedimientos, asesoría o consultas no referentes al uso o funcionamiento de éste generan un costo adicional.

Ejemplo de **soporte incluido**:

- Resolución de dudas o consultas referentes a eTitulador por medio de los canales destinados
 - Mensajería instantánea en grupo de WhatsApp
 - Correo electrónico.

El tiempo de respuesta es de hasta 24 horas para licencia PRO y hasta 72 horas para otras licencias, una vez reportada la incidencia.

Ejemplo de **soporte adicional**:

- Solución de problemas con software o información en sistemas de la SEP.
- Capacitación adicional a la sesión de 4 horas ya incluida.
- Llamadas para asesoría general.
- Visitas, video conferencias o escritorio remoto.

La mayoría de las problemáticas que hemos experimentado en operación las incluye su soporte. Estos son algunos ejemplos, si tiene dudas, por favor, siéntase libre de contactarnos.

Los costos adicionales se facturan de la siguiente manera:

Concepto	Precio base
<i>Soporte por hora</i>	\$ 1,000.00
<i>Soporte mensual</i>	\$ 5,000.00